

Публічна пропозиція (Оферта) АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення договору про надання послуги «Переказ з картки на картку»

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Авторизація – процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням електронного платіжного засобу.

Акцепт Оферти - вчинення держателем платіжної картки відправника зазначених у даній Оферті дій, спрямованих на підтвердження згоди на обробку Запиту для здійснення переказу коштів в національній валюті із використанням електронних платіжних засобів. Способи акцепту Оферти викладені в Додатку №1 до даної Публічної пропозиції.

Аутентифікація – процедура додаткової перевірки Банком інформації щодо Держателя ПК відправника, яка може бути здійснена за Технологією 3D Secure.

Банк – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ФОРВАРД».

Банк-емітент – уповноважений банк (член платіжної системи, міжнародної або внутрішньодержавної), який є емітентом та власником платіжної картки, та видав її держателю ПК на договірних умовах.

Держатель ПК – фізична особа – власник платіжної картки, на ім'я якого банком-емітентом випущена платіжна картка.

Запит – розпорядження Користувача, яке подане до Банку встановленим даною Офертою способом, та яке містить інформацію про акцепт Оферти та звернення користувача в Банк щодо переказу коштів в національній валюті із використанням електронних платіжних засобів на підставі введеної користувачем інформації на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті партнера Банку/ Інтернет-банку Forward online.

Інтернет-сайт Банку – один з каналів обробки Запитів, що є сукупністю програмного забезпечення Банку, що дають можливість користувачам мережі Інтернет отримати доступ до зазначеної інформації, у тому числі сайт Банку в мережі Інтернет <http://www.forward-bank.com/>.

Інтернет-сайт партнера – один з каналів обробки Запитів, що є сукупністю програмного забезпечення, що дають можливість користувачам мережі Інтернет отримати доступ до зазначеної інформації. Окрім Інтернет сайту, Партнер може використовувати інші дистанційні канали надання сервісу, в тому числі мобільний додаток.

Користувач - фізична особа - держатель ПК відправника, який ініціює дії щодо здійснення операцій з переказу коштів у порядку та на умовах, визначених цією Офертою, та підтверджує Оферту обробки Запитів шляхом акцепту Публічної пропозиції (Оферти).

Комісія – сума в гривнях, що підлягає сплаті Користувачем на користь Банку за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної картки при обробці Запитів відповідно до тарифів Банку. Комісія розраховується Банком і доводиться до відома держателя ПК відправника Банком/партнером Банку після надання їм параметрів ПК відправника, ПК одержувача та суми переказу до моменту акцепту Оферти .

МПС – платіжна організація, учасники платіжної системи та сукупність відносин, що виникають між ними при проведенні переказу коштів, зокрема, Visa International та/або MasterCard Worldwide.

Одноразовий цифровий пароль - сукупність даних, створена засобами технології 3D Secure у результаті криптографічного перетворення набору електронних даних. Дозволяє підтвердити цілісність цього набору даних і аутентифікувати відправника. Використовується для підтвердження кожного запиту та надається в електронному вигляді.

Партнер Банку – юридична особа, що уклала з Банком договір, на підставі якого держатель ПК відправника має можливість здійснити акцепт Оферти та оформити Запит, звернувшись у Банк за допомогою інтернет-сайту Партнера Банку в установленому Публічною пропозицією порядку.

Платіжна карта (ПК) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу грошей з рахунку платника або з відповідного рахунку банку з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування грошей у готівковій формі в касах банків, пунктах обміну іноземної валюти уповноважених банків та через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

ПК відправника – платіжна картка, з використанням інформації про реквізити якої, згідно правил МПС здійснюється списання коштів з рахунку ПК відправника при обробці Запиту.

ПК одержувача – платіжна картка, з використанням інформації про реквізити якої, згідно правил МПС здійснюється зарахування коштів на рахунок ПК одержувача при обробці Запиту.

Публічна пропозиція (Оферта) АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення договору про надання послуги «Переказ з картки на картку» (Оферта) - дійсна пропозиція Банку держателю ПК відправника оформити Запит на переказ коштів в національній валюті між фізичними особами з використанням ПК. Публічна пропозиція (Оферта) розміщуються на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті партнера Банку.

Реєстрація – процедура надання держателем ПК/користувачем інформації банку-емітенту ПК відправника/Банку про його номер телефону, і інших параметрів, необхідних для їхнього використання в установленому Офертою порядку.

У випадку, якщо ПК відправника підключена банком-емітентом до технології 3DSecure, порядок реєстрації визначається договорами, укладеними між держателем ПК відправника та банком-емітентом ПК відправника.

У випадку, якщо ПК відправника не підключена банком-емітентом до технології 3DSecure, порядок і необхідність реєстрації визначається Банком. Реєстрація може бути здійснена держателем ПК/користувачем заздалегідь або безпосередньо в момент обробки Запиту на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті Партнера Банку, якщо користувач отримує від Банку/Партнера Банку пропозицію здійснити реєстрацію, заповнивши необхідні поля екранної форми.

Інтернет-банк Forward online – один з каналів обробки Запитів, що є програмно-апаратним комплексом, який забезпечує дистанційне обслуговування клієнтів Банку, в тому числі дистанційне розпорядження рахунками клієнтів та інформаційні послуги за допомогою інтернет-каналів зв'язку на підставі відповідного договору, укладеного із Банком.

Сторонній банк – банк-емітент, який є емітентом ПК, за винятком АТ «БАНК ФОРВАРД».

Сума переказу – сума грошових коштів у гривнях, зазначена держателем ПК відправника у якості параметрів для обробки Запиту.

Рахунок ПК відправника – рахунок, відкритий у банку-емітенті, у т.ч. в АТ «БАНК ФОРВАРД», по якому відповідно до вимог законодавства України здійснюються операції по ПК відправника.

Рахунок ПК одержувача – рахунок, відкритий у банку-емітенті, у тому числі в АТ «БАНК ФОРВАРД», по якому відповідно до вимог законодавства України здійснюються операції по ПК одержувача.

Сторони – спільне найменування Банку та Користувачів.

Технологія 3DSecure - технологія, розроблена МПС для забезпечення підвищеної безпеки проведення операцій по ПК у мережі Інтернет. В рамках даної технології особа Користувача засвідчується на сервері банку-емітента ПК відправника способом, обумовленим таким банком, з обов'язковою генерацією одноразового цифрового пароля відповідно до стандартів МПС.

При одержанні банком-емітентом від Банку авторизаційного запиту по ПК на видаткову операцію в мережі Інтернет, проводиться генерація одноразового цифрового пароля, відправлення його на номер телефону, отриманого банком-емітентом при реєстрації ПК відправника з наступною переадресацією з інтернет-сайту Банку/інтернет-сайту Партнера Банку/Інтернет-банку Forward online на сторінку банку-емітента для введення користувачем отриманого одноразового цифрового пароля. У випадку, якщо Користувач не вводить, або вводить одноразовий цифровий пароль помилково, банк-емітент відправляє Банку відмову в авторизації видаткової операції, у іншому випадку - продовжує обробку авторизаційного запиту.

Стандарт безпеки платіжної системи MasterCard, що підтримує технологію 3DSecure, має назву MasterCard SecureCode, стандарт безпеки платіжної системи Visa, що підтримує технологію 3DSecure - Verified by Visa.

CVV2/CVC2 код - тризначний або чотиризначний код перевірки достовірності ПК (а) для ПК платіжної системи Visa International (анг. Card Verification Value2 - CVV2) або (б) для карт платіжної системи MasterCard WorldWide (Card Validation Code 2 - CVC2), призначений для підтвердження операції в мережі Інтернет. Перевірка CVV2/CVC2 коду по всім ПК Банку є одним із стандартних параметрів використання ПК.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ:

2.1. Ця Оферта визначає умови та порядок обробки Банком Запиту Користувача.

2.2. Оферта регулюють відносини між Банком та Користувачами стосовно обробки Запиту.

2.3. Оферта містить адресовану всім держателям ПК відправника публічну пропозицію щодо умов обробки Запиту.

2.4. Офіційне опублікування Оферти з метою ознайомлення Користувачів з їх змістом здійснюється Банком шляхом розміщення тексту Оферти на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті Партнера/ Інтернет-банку Forward online.

2.5. Оферта діє по відношенню до одного конкретного Запиту і вважається підтвердженою з моменту акцепту Оферти, і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань, а саме обробки Банком Запиту в повному обсязі й оплати Банку комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням ПК. Запит вважається обробленим в момент отримання Банком авторизаційних кодів для проведення авторизації однієї видаткової операції та однієї операції поповнення.

2.6. Фіксація акцепту Оферти Користувачем здійснюється Банком/партнером Банку в електронному вигляді і зберігається в апаратно-програмному комплексі Банку/партнера Банку.

2.7. У будь-якому випадку положення Оферти не можуть суперечити положенням чинного законодавства України. В разі наявності таких суперечностей відповідне положення Оферти вважається таким, що замінене положенням законодавства України, якому воно суперечить. При цьому недійсність окремих положень Оферти не впливає на дійсність інших його положень та всього документа в цілому.

2.8. Оферта затверджуються компетентним органом Банку, підписується з його сторони Головою Правління Банку або іншою уповноваженою особою (особами) скріплюється відтиском печатки Банку та є Публічною пропозицією (Офертою) Банку для невизначеного кола Користувачів стосовно приєднання до запропонованих умов викладених у Оферті. Приєднання Користувача до Оферти відбувається в цілому, Користувач не може запропонувати Банку свою Оферту обробки Запиту.

3. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ:

3.1. Банк надає Користувачу можливість за допомогою інтернет-сайту Банку/інтернет-сайту партнера Банку/Інтернет-банку Forward online оформити Запит. У процесі приймання і обробки Запиту Банк проводить:

- авторизацію однієї видаткової операції по ПК відправника в розмірі суми переказу та комісії;
- авторизацію однієї операції поповнення по ПК одержувача в розмірі суми переказу.

3.2. У випадку одержання відмови в авторизації Банк припиняє обробку Запиту.

3.3. Банк приймає та обробляє Запит винятково в гривнях.

4. УМОВИ ОБРОБКИ БАНКОМ ЗАПИТУ

4.1. Банк обробляє Запит Користувача відповідно до умов даної Оферти, вимог чинного законодавства України та правил МПС у порядку, встановленому Додатком №1 до даної Оферти, і при одночасному виконанні наступних умов:

4.1.1. Наявності в Банку технічної можливості для обробки конкретного Запиту.

4.1.2. Успішного проходження Користувачем аутентифікації, у випадку надходження запиту зі сторони Банку/партнера Банку.

4.1.3. Наявності в Банку дозволу на проведення операції по ПК, отриманого в результаті авторизації.

4.1.4. Оплати Користувачем комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням ПК при обробці Банком Запиту відповідно до умов даної Оферти.

4.1.5. Відсутності прямих заборон на проведення операцій, передбачених даними Офертами і договором, на підставі якого випущена та обслуговується така ПК банком-емітентом.

4.2. Банк має право відмовити Користувачу в обробці Запиту у випадку невиконання умов, зазначених у п.4.1. Оферти, а також у випадку, якщо параметри операції, зазначені Користувачем, не відповідають установленим Банком обмеженням:

4.2.1. Обмеження на види ПК:

- ПК відправника/одержувача, емітовані Банком, у випадку, якщо валюта рахунку ПК одержувача відмінна від гривень;
- ПК відправника/одержувача, емітовані Банком до поточного рахунку юридичної особи (корпоративні карти);
-
- ПК, заборона або обмеження на проведення операцій по яких встановлені банком-емітентом.

4.2.2. Обмеження на обробку декількох Запитів по відношенню до одного й того ж самого Користувача, ПК відправника або ПК отримувача:

Обмеження при обробці Запитів через інтернет-сайт Банку/інтернет-сайт партнера Банку/Інтернет-банк Forward online				
Тип ПК	Максимальна сума однієї операції не включаючи суму комісії, грн.	Максимальна сума всіх операцій зроблених протягом календарного місяця, грн.	Максимальна кількість операцій зроблених за добу, шт.	Максимальна кількість операцій зроблених протягом календарного місяця, шт.
ПК відправника	29 999,00	500 000,00	5	25
ПК одержувача	29 999,00	500 000,00	5	50

4.3. Банк має право відмовити Користувачу в обробці Запиту в односторонньому порядку і без пояснення причин, у т.ч. у випадку виявлення операцій Користувача, що містять відповідно до нормативних актів Національного банку України ознаки сумнівних операцій, або операцій, що несуть репутаційні ризики для Банку, а також, якщо в Банку виникли підозри в тому, що операція здійснюється з порушенням вимог законодавства України, правил МПС або носить шахрайський характер, а також у випадках, передбачених діючим законодавством України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.4. За виконання операцій за розрахунками з використанням ПК при обробці Запиту Банк стягує із Користувача комісію відповідно до затверджених тарифів Банку, які розміщені на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті Партнеру. Комісія розраховується від суми переказу та включається в загальну суму авторизаційного запиту, проведеного по ПК відправника й підлягає утриманню без додаткових розпоряджень Користувача з рахунку ПК відправника понад суми переказу в дату списання з рахунку ПК відправника суми переказу.

У випадку оформлення держателем ПК відправника Запиту на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті партнера Банку, сума комісії, а також підсумкова сума – сума переказу та комісії виводяться на екран у відповідних графах на екранній формі інтернет-сайту Банку/інтернет-сайту партнера Банку до акцепту Оферти.

4.5. Запит Користувача вважається обробленим Банком у випадку, коли Банком виконані дії щодо обробки Запиту, зазначені в п.3.1. даної Оферти.

4.6. Банк/партнер Банку інформує Користувача про результат обробки Запиту шляхом відображення повідомлення з результатом обробки Запиту на екранну форму інтернет-сайту Банку/інтернет-сайту партнера Банку.

4.7. Строк зарахування коштів на рахунок ПК одержувача по обробленому Запиту визначається технологічними й операційними можливостями банку-емітента ПК одержувача, і може становити від декількох хвилин до декількох днів. У випадку якщо ПК одержувача випущена Банком, сума переказу буде зарахована на рахунок ПК одержувача не пізніше, ніж на наступний робочий день із моменту інформування Користувача про успішність операції відповідно до п.4.6. даної Оферти.

4.8. Банк не несе відповідальності у випадках, коли зарахування коштів на рахунок ПК одержувача здійснено з порушеннями строків та інших вимог, установлених Офертами МПС, даною Офертою і законодавством України з вини стороннього банку.

4.9. Банк не несе відповідальності за помилки, які допущені Користувачем при оформленні Запиту в момент введення параметрів операції та які призвели до переказу коштів у розмірі некоректної суми переказу або по некоректним реквізітам. У зазначених випадках Запит Користувача вважається опрацьованим Банком належним чином і в повній відповідності згідно умов Оферти, і Користувач самостійно врегулює подальші взаєморозрахунки з фізичною особою, на рахунок якого надійшли кошти в результаті обробки Запиту.

4.10. Держатель ПК відправника має можливість відмовитися від обробки Запиту в будь-який момент до акцепту Оферти або до підтвердження параметрів Запиту після акцепту Оферти.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Банк має право:

5.1.1. Вимагати від Користувача неухильного дотримання умов Оферти та оплати комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням ПК при обробці Запиту.

5.1.2. Відмовити Користувачу в обробці Запиту на підставах, установлених Офертою та/або законодавством України.

5.1.3. Вносити зміни в Оферту і переглядати значення комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням ПК при обробці Запиту.

5.1.4. Зберігати й обробляти персональні дані Користувача й параметри ПК, що стали відомими Банку у зв'язку з обробкою Запиту.

5.1.5. Передавати правоохоронним органам та/або МПС та/або членам МПС за власною ініціативою або на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконним використанням ПК, в тому числі у випадках, коли ця інформація складає банківську таємницю.

5.1.6. Підтвердженням цієї Оферти Користувач добровільно надає Банку свою згоду на обробку персональних даних, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних Користувача, відповідно до мети обробки персональних даних, що вказана в цьому пункті Оферти та/або будь-якої іншої мети обробки персональних даних, що визначається Банком в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Користувачем та Банком на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цієї Оферти.

5.1.7. Відмовитися від забезпечення здійснення фінансової операції у разі встановлення, що дана фінансова операція містить ознаки такої, що згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» підлягає фінансовому моніторингу, у порядку, передбаченому чинним законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

5.1.8. Зупинити проведення фінансової операції у разі, якщо така операція містить ознаки, передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та зупинити проведення фінансової операції, якщо її учасником або вигодоодержувачем за нею є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції, та у інших випадках, передбачених вимогами законодавства яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом або фінансування тероризму.

5.2. Банк зобов'язується:

5.2.1. Обробляти Запит в обсязі та у строки, встановлені Офертою.

5.2.2. Розміщувати Оферту на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті партнера Банку.

5.2.3. Зберігати банківську таємницю по операціях Користувача, зробленими з використанням ПК, і даних про Користувача. Інформація по операціям з використанням ПК і по даним Користувача можуть бути надані Банком третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2.4. Розглядати претензії Користувачів щодо якості обробки Запитів.

5.3. Користувач має право:

5.3.1. Ознайомитися на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті партнера Банку/ Інтернет-банку Forward online з діючою редакцією Оферти.

5.3.2. Направити в Банк претензію щодо якості обробки Запиту у строк не пізніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати надання його обробки.

5.4. Користувач зобов'язується:

5.4.1. Не проводити з використанням ПК операції, які пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності.

5.4.2. Не передавати реквізити ПК третім особам.

5.4.3. Вчасно й у повному обсязі до моменту акцепту Оферти ознайомитися з умовами Оферти та розміром комісії.

5.4.4. Оплатити розмір комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням ПК при обробці Запиту.

5.4.5. Не здійснювати операції, пов'язані з легалізацією злочинних доходів, що містять відповідно до нормативних актів Національного банку України ознаки сумнівних операцій або операції, що несуть репутаційні ризики для Банку.

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Публічна пропозиція (Оферта) регулюється й тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Усі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають із Оферти або у зв'язку з нею, підлягають врегулюванню Сторонами шляхом переговорів.

6.3. У випадку, якщо Сторони не зможуть дійти згоди, то суперечки і розбіжності підлягають врегулюванню у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

7. ІНШІ УМОВИ:

7.1. Публічна пропозиція (Оферта) вважається підтвердженою з моменту акцепту Оферти шляхом проставлення відмітки в полі «Я згодний з умовами Оферти» та натискання на кнопку «Здійснити операцію» та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за цією Офертою.

8. АДРЕСИ, ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

БАНК:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ФОРВАРД»

01032, м. Київ,

вул. Саксаганського, буд. 105

Ідентифікаційний код 34186061

К/р № UA233000010000032001120101026

в НБУ, код банку 300001

ПІН 341860626597

Контакт-центр Банку (044) 3909595, 0-800-300-880

(безкоштовний).

**Голова Правління
АТ «БАНК ФОРВАРД»**

А.В. Кисельов

Порядок дій при обробці Банком Запиту Користувача

1. Держатель ПК відправника вказує параметри операції:
 - Номер ПК відправника
 - Термін дії ПК відправника
 - CVV2/CVC2 ПК відправника
 - Прізвище та ім'я відправника
 - Суму переказу в гривнях
 - Номер ПК одержувача
 - Інші параметри, які визначаються Банком/партнером Банку
2. Банк здійснює розрахунок комісії, яка виводиться у відповідному полі екранної форми інтернет-сайту Банку/інтернет-сайту партнера Банку/Інтернет-банку Forward online.
3. Держатель ПК відправника перевіряє та приймає розрахункову суму комісії, робить відмітку в полі «Я підтверджую, що ознайомлений з Договором оферти і згоден з її умовами», і натискає на кнопку «Переказати». З цього моменту Оферта вважається підтвердженими, а держатель ПК відправника стає Користувачем.
4. Після підтвердження Користувачем параметрів Запиту Банк проводить аутентифікацію (за технологією 3DSecure) або проводить авторизацію з відповідною перевіркою CVV2/CVC2.
5. В разі проведення аутентифікації, Користувач вводить отриманий одноразовий цифровий пароль для підтвердження Запиту.
6. Банк проводить авторизацію та повідомляє Користувачу результат обробки Запиту шляхом виведення повідомлення про успішний/неуспішний результат обробки Запиту на екранну форму інтернет-сайту Банку/інтернет-сайту партнера Банку/ Інтернет-банку Forward online.

**Голова Правління
АТ «БАНК ФОРВАРД»**

А.В. Кисельов